

คำถาม-คำตอบเกี่ยวกับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1	รัฐบาลจะเริ่มแจกบัตรสวัสดิการให้เมื่อใด หลังจากได้รับบัตรแล้วจะต้องดำเนินการอย่างไร	รัฐบาลจะเริ่มแจกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐในวันที่ 21 กันยายน 2560 และบัตรจะสามารถเริ่มใช้สิทธิได้ทั่วประเทศ ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560 เป็นต้นไป โดยไม่ต้องแจ้งการเปิดใช้บัตร (สำหรับผู้ลงทะเบียนในเขต กทม. นนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สมุทรปราการ นครปฐม และสมุทรสาคร รับบัตรวันที่ 17 ตุลาคม 2560)
2	ลงทะเบียนไม่ทัน จะลงทะเบียนได้ที่ไหน เมื่อใด อย่างไร	ต้องลงทะเบียนในปี 2561
3	ลงทะเบียนของปี 2560 ไปแล้ว แต่ไม่ได้รับสิทธิ ตามประกาศของรัฐล่าสุด ต้องการให้พิจารณาใหม่ เพราะตามเกณฑ์แล้ว ควรจะได้รับสิทธิ ต้องทำอย่างไร	สามารถยื่นอุทธรณ์ได้ภายในวันที่ 29 กันยายน 2560 หากเลยกำหนดการยื่นอุทธรณ์แล้ว ต้องลงทะเบียนใหม่ในปี 2561
4	สามารถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นไปรับบัตรแทน ได้หรือไม่	สามารถมอบอำนาจให้คนอื่นไปรับบัตรแทนได้ โดยจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจ พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
5	หากต้องการตรวจสอบสิทธิ์จะสามารถตรวจสอบได้อย่างไร	สามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ผ่านคุณสมบัติโครงการสวัสดิการแห่งรัฐผ่าน 3 ช่องทาง ดังนี้ ช่องทางที่ 1 ตรวจสอบด้วยตัวเองหรือขอความอนุเคราะห์จากเจ้าหน้าที่ที่หน่วยงานรับลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ ได้แก่ 1) www.epayment.go.th 2) www.mof.go.th และ 3) www.fpo.go.th โดยพิมพ์เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ลงไปในช่องที่กำหนด ระบบจะแจ้งผลการตรวจสอบ ช่องทางที่ 2 ตรวจสอบผ่านสายด่วน 6 หน่วยงาน ในเวลาราชการ ได้แก่ 1) Call Center ของสำนักเศรษฐกิจการคลัง หมายเลขโทรศัพท์ 1359 2) Call Center ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร หมายเลขโทรศัพท์ 02-555-0555 3) Call Center ของธนาคารออมสิน หมายเลขโทรศัพท์ 1115 4) Call Center ของธนาคารกรุงไทย หมายเลขโทรศัพท์ 02-111-1111 5) Call Center ของกรมบัญชีกลาง หมายเลขโทรศัพท์ 02-270-6400 และ 6) เบอร์โทรศัพท์ของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานครทั้ง 50 เขต ช่องทางที่ 3 ตรวจสอบ ณ ที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือหน่วยงานอื่นตามที่กรมการปกครองเห็นสมควร และสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร โดยกระทรวงการคลังจะส่งรายชื่อแยกตามจังหวัด อำเภอ และตำบล ให้กระทรวงมหาดไทย และแยกเป็นรายเขต ส่งให้กรุงเทพมหานคร เพื่อดำเนินการติดประกาศผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการต่อไป

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
6	การรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ หากส่วนท้ายของใบลงทะเบียนหาย จะต้องดำเนินการอย่างไร	สามารถนำบัตรประชาชนมาแสดงตน เพื่อขอรับบัตรสวัสดิการฯ แทนได้
7	ข้อมูลบนบัตรประชาชนไม่เหมือนกันข้อมูลบนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เช่น ชื่อ นามสกุล รูป วันเดือนปีเกิด ฯลฯ จะดำเนินการอย่างไร	ควรแนะนำให้ตรวจสอบข้อมูลบนหน้าบัตรดังต่อไปนี้ หากพบว่ามีข้อมูล * ใดไม่ถูกต้อง ผู้มีสิทธิ์สามารถแจ้งขอออกบัตรใหม่ได้ที่ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา *1. ชื่อ นามสกุล 2. วันเดือนปีเกิด 3. รูป 4. หมายเลขบัตรประชาชน
8	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐสามารถนำไปใช้ที่ใดได้บ้าง	บัตรสามารถใช้ได้ที่หน่วยงานต่าง ๆ ที่รองรับการให้สิทธิ์ ดังนี้ - จุดรับชำระเงินตามร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านอื่นๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด - จุดรับชำระเงินตามร้านค้าก๊าซที่กระทรวงพลังงานกำหนด - เครื่องแตะบัตรชำระเงินบนรถประจำทาง ขสมก./รถไฟฟ้า - จุดจำหน่ายบัตรโดยสารรถ บขส. - จุดจำหน่ายบัตรโดยสารรถไฟทุกสถานี (รฟท.)

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
9	วงเงินสวัสดิการแต่ละประเภทที่รัฐบาลมอบให้เพื่อลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน มีรายละเอียดอย่างไรบ้าง	รัฐบาลมอบวงเงินสวัสดิการให้เพื่อลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน เป็นวงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภค บริโภค และวัตถุดิบเพื่อเกษตรกรรมจากร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านอื่นๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด โดยผู้ที่รายได้ต่ำกว่า 30,000 บาทต่อปี จะได้วงเงินคนละ 300 บาทต่อเดือน สำหรับผู้มีรายได้สูงกว่า 30,000 บาทต่อปี แต่ไม่เกิน 100,000 บาทต่อปี จะได้วงเงินคนละ 200 บาทต่อเดือน และได้รับวงเงินส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้มจากร้านค้าที่กระทรวงพลังงานกำหนด 45 บาทต่อคน ต่อ 3 เดือน
10	วงเงินสวัสดิการแต่ละประเภทที่รัฐบาลมอบให้เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง มีรายละเอียดอย่างไรบ้าง	วงเงินสวัสดิการที่รัฐบาลมอบให้เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง : - ค่าโดยสารรถเมล์ (ระบบ e-Ticket) และรถไฟฟ้า 500 บาทต่อคนต่อเดือน (บัตร Hybrid/แมงมุม) - ค่าโดยสาร บขส. 500 บาทต่อคนต่อเดือน - ค่าโดยสารรถไฟ 500 บาทต่อคนต่อเดือน
11	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐนี้จะสามารถใช้ได้ถึงเมื่อไร	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐจะมีอายุการใช้งาน 5 ปี แต่จะมีการทบทวนสิทธิ์ปีต่อปี โดยสิทธิของปี 2560 จะใช้ได้ถึง 30 กันยายน 2561
12	รัฐบาลจะทำการตรวจสอบสิทธิ์ทุกปีหรือไม่ ต้องลงทะเบียนใหม่หรือไม่ในปีถัดไป	รัฐบาลจะตรวจสอบรายได้และคุณสมบัติของผู้มีสิทธิรับสวัสดิการแห่งรัฐทุกปี สำหรับการลงทะเบียนนั้นให้รอประกาศจากทางกระทรวงการคลังเป็นปีต่อปี

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
13	ผู้ลงทะเบียนได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐแล้ว เมื่อไหร่จะโอนเงินเข้าบัญชี ตามที่ได้รับสิทธิ	พระราชรัฐสวัสดิการ เป็นการให้วงเงินในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเพื่อใช้ชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานหรือร้านค้าที่กำหนด เมื่อชำระค่าสินค้าและบริการแล้ว วงเงินจะลดลงตามยอดที่ใช้จ่าย และถึงรอบวันที่ 1 ของทุกเดือน (ยกเว้นวงเงินส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม ทุกวันที่ 1 ของทุก 3 เดือน) วงเงินจะถูกปรับเป็นค่าเริ่มต้นของวงเงิน แต่ละสวัสดิการเสมอ ซึ่งวงเงินคงเหลือของเดือนที่ผ่านมาจะไม่มีการสะสมในเดือนถัดไป นอกจากนี้ ไม่สามารถถอนวงเงินสวัสดิการจากบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นเงินสดได้
14	วงเงินค่าโดยสารรถ บขส. มีสิทธิอย่างไร	ใช้สิทธิด้วยตนเอง 1 คนต่อ 1 บัตรต่อ 1 สิทธิ ใช้ซื้อบัตรโดยสารรถ บขส. ภายในวงเงิน 500 บาท ต่อเดือน โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งในการใช้สิทธิ เมื่อถึงรอบตามที่กำหนด (วันที่ 1 ของทุกเดือน) วงเงินจะถูกปรับเป็นค่าเริ่มต้นของวงเงินเสมอ (500 บาท) และวงเงินจะไม่มีการสะสมในเดือนถัดไป
15	วงเงินค่าโดยสารรถไฟ มีสิทธิอย่างไร	ใช้สิทธิด้วยตนเอง 1 คนต่อ 1 บัตรต่อ 1 สิทธิ ใช้ซื้อบัตรโดยสารรถไฟภายในวงเงิน 500 บาทต่อเดือน โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งในการใช้สิทธิ เมื่อถึงรอบตามที่กำหนด (วันที่ 1 ของทุกเดือน) วงเงินจะถูกปรับเป็นค่าเริ่มต้นของวงเงินเสมอ (500 บาท) และวงเงินจะไม่มีการสะสมในเดือนถัดไป
16	เห็นบัตรของเพื่อนเป็นบัตรที่มีสัญลักษณ์แมงมุม แต่ของเราไม่มี ทำไมบัตรไม่เหมือนกัน	เนื่องจากสิทธิการใช้รถเมล์และรถไฟฟ้าจะได้รับเฉพาะผู้ลงทะเบียนในเขตกรุงเทพ และ 6 จังหวัด ได้แก่ อุดรธานี นครปฐม ปทุมธานี นนทบุรี สมุทรปราการ สมุทรสาคร ดังนั้น หากผู้รับสิทธิไม่ได้อยู่ในเขตดังกล่าว จะได้รับบัตร EMV ซึ่งไม่สามารถใช้ชำระค่าโดยสารระบบ e-Ticket บนรถเมล์ และรถไฟฟ้าได้ อย่างไรก็ตามหากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สามารถแจ้งขอทำบัตรใหม่ได้

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
17	หลังจากที่มีการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐแล้ว จะต้องชำระเงินที่ใช้ไปคืนหรือไม่	เนื่องจากบัตรใบนี้เป็นบัตรที่รัฐมอบให้เพื่อเป็นสวัสดิการสำหรับผู้มีรายได้น้อย ซึ่งสามารถใช้ได้โดยไม่ต้องชำระเงินคืนตามวงเงินสวัสดิการที่กำหนดไว้ในแต่ละประเภท และของแต่ละเดือน
18	ผู้ที่สามารถนำบัตรสวัสดิการแห่งรัฐไปใช้จะต้องเป็นคนเดียวกันกับชื่อเจ้าของบัตรหรือไม่	ผู้ใช้สิทธิสวัสดิการนี้ จะต้องเป็นบุคคลเดียวกันกับชื่อที่ระบุบนหน้าบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเท่านั้น ยกเว้นกรณีเป็นผู้ป่วยติดเตียง ผู้สูงอายุ และผู้พิการ สามารถให้ผู้ดูแลนำบัตรไปใช้แทนได้สำหรับสิทธิลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือนเท่านั้น ** คำแนะนำการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ** 1. บัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นสิทธิเฉพาะตัวของบุคคลที่ระบุบนหน้าบัตรเท่านั้น เว้นแต่ ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยติดเตียง ที่ไม่สามารถเดินทางได้ สามารถให้ผู้ดูแลเป็นผู้ใช้สิทธิแทนได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด 2. กรุณาเก็บบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและรักษาบัตรไว้เป็นอย่างดี เพื่อประโยชน์ของท่านในการรับสวัสดิการจากรัฐบาล 3. หากมีการตรวจสอบแล้วพบว่าให้ผู้อื่นนำบัตรไปใช้ เจ้าของบัตรจะถูกตัดสิทธิในบัตร และผู้ที่นำบัตรผู้อื่นไปใช้จะมีความผิด ต้องชดใช้เงินคืนแก่ทางราชการ
19	การตรวจสอบวงเงินคงเหลือของสิทธิสวัสดิการ สามารถตรวจสอบได้ที่ช่องทางใด	ช่องทางการตรวจสอบสิทธิคงเหลือ หรือรายละเอียดการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ สามารถตรวจสอบได้ที่ Call Center บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ หมายเลขโทรศัพท์ 02-109-2345
20	กรณีได้รับสิทธิสวัสดิการ แต่ไม่เคยมีการใช้สิทธิ ในปีถัดไปจะถูกตัดสิทธิการลงทะเบียนหรือไม่	กรณีได้รับสิทธิแต่ไม่เคยไปใช้สิทธิ จะไม่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาได้รับสิทธิในปีถัดไป เพราะว่าผู้มีสิทธิ จะได้รับการพิจารณาจากหน่วยงานภาครัฐในลักษณะปีต่อปี ถ้าปีถัดไปผู้ได้รับสิทธิอยู่ในเกณฑ์ที่ทางรัฐบาลกำหนด ก็สามารถได้รับสิทธิสวัสดิการภาครัฐในปีนั้น

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
21	ขอทราบรายละเอียดและสถานที่ของแต่ละหน่วยงานที่ใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐได้	หน่วยงานที่รองรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ดังนี้ 1. จุดจำหน่ายตั๋วรถทัวร์ผ่านสถานีขนส่ง บขส. 2. จุดจำหน่ายตั๋วผ่านทุกสถานี รฟท. 3. เครื่องแตะบัตรระบบ e-Ticket บนรถเมล์ ขสมก./ รถไฟฟ้าบีทีเอส (เฉพาะบัตร Hybrid/แมงมุม) 4. ร้านค้าธงฟ้าประชารัฐและร้านค้าที่ร่วมรายการ
22	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐสามารถใช้ได้กับรถเมล์ทุกคันหรือไม่	สามารถใช้ได้กับรถเมล์ทุกคันที่ได้ติดตั้งเครื่อง e-Ticket
23	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐสามารถกดเงินสดและทำการโอนเงินได้หรือไม่ และสามารถทำรายการได้ที่ธนาคารอะไรบ้าง	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐประกอบด้วย 2 วงเงิน คือ 1. วงเงินสวัสดิการที่ภาครัฐมอบให้ ไม่สามารถเบิกเป็นเงินสดได้ 2. วงเงินสดในกระเป๋า E-Money ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินเข้าบัตรและสามารถใช้วงเงินในบัตรทำธุรกรรมถอน/โอน/ชำระเงินได้ที่ตู้ ATM /ADM ของธนาคารกรุงไทย
24	การติดต่อขอรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ สามารถติดต่อขอรับบัตรได้ที่ไหน และต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง	บัตรจะส่งไปยังหน่วยลงทะเบียนที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้ โดยการรับบัตรต้องใช้เอกสารแสดงตน ดังนี้ 1. บัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับจริง) 2. ส่วนท้ายของใบลงทะเบียน

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
25	กรณีบัตรสูญหาย หรือถูกขโมยจะต้องดำเนินการอย่างไร ต้องแจ้งความหรือไม่	ช่องทางที่สามารถแจ้งอายัดบัตร ดังนี้ 1. ผ่าน Call Center บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-109-2345 2. สาขาของธนาคารกรุงไทย และนำใบแจ้งความไปติดต่อขอออกบัตรใหม่ที่ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา
26	กรณีนำบัตรไปใช้แล้วพบว่าบัตรไม่สามารถใช้งานได้ (โดยทำการตรวจสอบแล้ว พบว่าสิทธิและสถานะบัตรปกติ)	สามารถแจ้งทาง Call Center บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-109-2345 เพื่อส่งเรื่องตรวจสอบปัญหาการใช้งาน
27	กรณีทำบัตรหาย ใช้เวลาทำบัตรใหม่กี่วัน (กรณีใช้เวลาผลิตบัตรนาน) ช่วงเวลาดังกล่าวจะสามารถใช้สิทธิได้อย่างไร	การออกบัตรใหม่จะใช้เวลา 15 วันทำการสำหรับบัตร EMV และจะใช้เวลา 30 วันทำการสำหรับบัตร Hybrid หรือแมงมุม ดังนั้น ช่วงเวลาที่รอการผลิตบัตรก็ไม่สามารถใช้สิทธิได้
28	กรณีบัตรสูญหาย - ติดต่อแจ้งออกบัตรใหม่ได้ที่ช่องทางใด และจะมีค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่เท่าไร	ค่าธรรมเนียมการออกบัตร กรณีบัตรสูญหาย : แจ้งที่สาขาของธนาคารกรุงไทย สำหรับบัตร EMV ค่าธรรมเนียมไม่เกิน 50 บาท สำหรับบัตร HYBRID หรือบัตรแมงมุม ค่าธรรมเนียมไม่เกิน 100 บาท

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
29	กรณีเจ้าของบัตรสวัสดิการเสียชีวิตแล้วต้องดำเนินการอย่างไร บัตรยังใช้ได้หรือไม่	กรณีเจ้าของบัตรเสียชีวิต สามารถแจ้งข้อมูลที่ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา เพื่อแจ้งข้อมูลไปยังกรมบัญชีกลาง ทั้งนี้ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐดังกล่าวจะไม่สามารถใช้งานต่อได้
30	การอายัดบัตรจะมีผลทั้ง 2 วงเงิน หรือไม่ (วงเงินสวัสดิการและกระเป๋า E-money)	การอายัดบัตรระบบจะทำการอายัดการใช้บัตรทั้งหมด ไม่สามารถอายัดวงเงินใดวงเงินหนึ่งได้